

## FICHE DE PRESTATIONS

### POSTE TECHNIQUE : COURANTS FORTS HAUTE TENSION

#### 1. Objet de la fiche de prestations

Cette fiche de prestations définit le périmètre forfaitaire du poste technique « Courants Forts Haute Tension », relatif aux installations haute tension de Courants Forts des sites objets du Marché.

Les stipulations de cette fiche de prestations ont pour objet de définir les conditions de réalisation des prestations du Marché par lequel le Pouvoir Adjudicateur confie au Titulaire un ensemble de tâches relatives à l'exploitation et à la maintenance des locaux et ouvrages du poste technique.

Les descriptions des prestations à réaliser faites dans le présent document constituent le minimum à réaliser.

Le Titulaire se doit de les compléter, en termes notamment de fréquence et nature d'opérations, au besoin pour respecter la réglementation et les objectifs de résultats.

Le Titulaire, en sa qualité de professionnel, déclare s'être assuré sous sa responsabilité de l'exactitude des renseignements contenus dans ce document et avoir vérifié que ce dernier ne comporte pas d'erreurs, omissions et/ou contradictions et est compatible avec le respect des règles de l'art ainsi que les impératifs de qualité et de respect de performance, de disponibilité et de continuité imposés par le Marché.

Les missions et opérations définies dans le cadre de cette prestation sont comprises au titre du forfait, à l'exception de celles définies comme non comprises.

#### 2. Prestation supplémentaire éventuelle

L'ensemble des prestations définies au titre du poste technique « Courants Forts Haute Tension » constitue en totalité la prestation supplémentaire éventuelle n°2.

#### 3. Objectifs de résultats

Le Marché est un Contrat d'entreprise à obligations de résultats, avec mise en œuvre de moyens à minima équivalents à ceux imposés au Marché et définis par le Titulaire dans son offre.

Le Titulaire accepte de prendre en charge les prestations définies dans la présente fiche de prestations.

Le Titulaire recherche de façon continue l'amélioration des méthodes pour assurer une qualité de service optimale. Il appartient au Titulaire de compléter si nécessaire les moyens minimaux qu'il a définis dans son projet d'organisation pour répondre à ses obligations de résultats.

Le Titulaire est réputé avoir inclus dans son offre tous les moyens humains et matériels nécessaires à la réalisation des prestations décrites et au respect des obligations de résultats et de moyens définis au Marché.

Les objectifs généraux en matière de résultats consistent à garantir :

- La sécurité des personnes et des biens, intégrant le risque sanitaire
- La maintenabilité et la durabilité des performances de fonctionnement à un niveau optimal, proche de celui des performances initiales

- La continuité de service et le maintien des paramètres de fonctionnement
- Le confort des utilisateurs
- L'optimisation des consommations énergétiques et fluides de chaque site
- Le meilleur coût

Le respect des objectifs se traduira par :

- La tenue à jour des documents d'exploitation
- Un taux de performance et de disponibilité élevé des installations
- Un taux de défaillance faible après réparation
- La rapidité dans les interventions
- La réactivité
- Le respect des consignes de fonctionnement
- Une surveillance et une conduite permettant d'assurer un confort des occupants et une consommation énergétique optimale
- Le respect des règles HSE
- Le respect des exigences imposés par les certifications et labels environnementaux des sites
- Le respect de la démarche environnementale du Pouvoir Adjudicateur
- Des propositions de solutions visant à réduire l'impact environnemental
- Des propositions périodiques (plan de progrès) sur des optimisations possibles d'organisation et de moyens, et une transparence des coûts
- Des propositions de travaux cohérentes avec les besoins et les objectifs du patrimoine,
- Des coûts annoncés cohérent avec le prix du marché

#### **4. Rappel des références documentaires, réglementaires et normatives**

---

Code du Travail article R.4141-1 à R.4141-10

Loi n°75-633 du 15 juillet 1975 et le décret 2002-540 du 18 Avril 2002

Décret relatif à l'obligation de suivi de l'évacuation et retraitement des déchets dit D3E y compris lampes fluorescentes, iodures métalliques et lampes sodium

Norme UTE C 18-510

NFC 13 100

NFC 13 200 - art. 63

NFC 12 101

Q19 APSAD

Q18 APSAD

Décret n°88-1056 du 14 novembre 1988 pris pour l'exécution des dispositions du livre II du code du travail (titre III : Hygiène, sécurité et conditions du travail) en ce qui concerne la protection des travailleurs dans les établissements qui mettent en œuvre des courants électriques)

Arrêté du 10/10/2000.

Ces références sont données à titre indicatif. Il appartient au Titulaire de mettre à jour et de compléter cette liste afin de se conformer aux différentes obligations qui régissent ce domaine d'activité.

#### **5. Liste des équipements**

---

Les installations, comprises au titre du Marché, intègrent toutes les installations qui permettent l'alimentation électrique en haute et basse tension des équipements fixes ou mobiles, quelle que soit la qualité du courant (normal, secouru, ondulé), dont notamment :

- La liste des équipements et des installations indiquées dans l'Annexe « Inventaire des installations » du CCTP Réalisation des prestations
- Les installations électriques haute tension : Les postes de livraison haute tension et de transformation HT/BT, intégrant les transformateurs, les cellules, les batteries de condensateurs, les chargeurs et tout autre équipement associé
- L'ensemble des organes et équipements associés aux équipements et installations de cet inventaire, sans limite de quantité ni aucune exception, définis notamment par :
  - o L'ensemble des réseaux, y compris leur calorifuge : Hydraulique, électrique, aéraulique, ...
  - o L'ensemble des éléments et accessoires, constituant ces réseaux
  - o L'ensemble des armoires et coffrets électriques associés y compris leurs organes de coupure d'urgence
  - o L'ensemble des stockages en combustible et les circuits d'alimentation en combustible associés
  - o L'ensemble des équipements de sécurité et d'alarme liés aux équipements (y compris les dispositifs asservis à la détection incendie)
  - o L'ensemble des systèmes de dialogue associés à la détection incendie et aux installations de GTB/GTC
  - o Les appareils de mesure : Compteurs, thermomètres, manomètres, ...
  - o Les traceurs : Cordons chauffants, ...
  - o L'ensemble des organes et systèmes de commande, de régulation (régulateur, automates, concentrateur, ...), de mesures (sondes, capteurs, ...) et de dialogue
  - o Les automates et équipements de télésurveillance liés aux équipements
  - o L'ensemble des câbles, chemins de câbles et boîtes de dérivation, associés à ces équipements
  - o L'ensemble des fixations et des suspentes des équipements
  - o Les réseaux de terre

De plus :

- En cas d'inexactitudes ou d'imprécisions sur les équipements mentionnées dans cet inventaire, le Titulaire ne pourra pas remettre en question ces équipements ni prétendre à une modification du montant annuel forfaitaire du Marché.
- Une installation appartiendra, dans son intégralité, à un seul et même poste technique : Si, au sein de la liste des équipements du Marché, un équipement père n'appartient pas au même poste technique que son équipement fils, l'équipement père appartiendra par défaut et par dérogation à cette liste, au poste technique de son équipement fils.
- Le Titulaire ne pourra pas prétendre à une augmentation du montant annuel forfaitaire, si l'augmentation du nombre total d'équipements à maintenir est comprise entre 0,00 % et + 5,00 % par rapport au nombre total d'équipements établi à la date de prise d'effet du présent Marché.

Cette neutralisation du montant annuel forfaitaire ne s'applique que dans le cas d'une augmentation du nombre d'équipements : En cas d'une diminution de ce nombre, le montant annuel forfaitaire du Marché sera diminué.

## **6. Installations de criticité C1**

---

Les installations du poste technique, considérées de criticité C1, sont les suivantes :

- Toute installation dans la mesure où la sécurité des personnes ou des biens est en jeu
- Les installations de livraison HT et de transformation HT/BT

## **7. Limites de prestations**

---

Les limites de prestation ci-après sont définies de manière à garantir à chaque intervenant le plein exercice de sa responsabilité.

Les limites de prestations sont nécessaires pour fixer :

- L'étendue des installations, des ouvrages et/ou des services pris en charge par le Titulaire dans le cadre du Marché
- Les interfaces entre les prestations confiées au Titulaire et les prestations restant à la charge du Pouvoir Adjudicateur

Les limites de prestation obéissent aux règles générales suivantes :

- Font partie intégrante du Marché, sans aucune restriction, tous les équipements et ouvrages listés au présent Marché, ainsi que tous les réseaux les reliant entre eux, leurs supports et leurs éléments de fixation.
- Pour l'alimentation des équipements du Marché, notamment en Courants Forts et Courants Faibles, les limites de prestations sont fixées aux borniers ou dispositifs de raccordement de l'équipement inclus suivants les dispositions des concessionnaires en fluides et énergies.
- Pour les organes, non compris au titre du Marché, asservis ou alimentés par un des équipements inclus au Marché, les limites de prestations sont fixées aux borniers ou dispositifs d'alimentation de l'organe, borniers exclus.

En complément aux règles générales ainsi établis, les prestations à réaliser sont définies par les spécifications définies dans le présent Marché.

## **8. Prestations particulières de maintenance préventive**

---

### Niveau de maintenance

**Les opérations de maintenance préventive de niveau 1 à 5 inclus, définis selon la norme FDX 60-000, sont comprises au titre du forfait.**

Les opérations de maintenance préventive, comprises au titre du forfait, devront également :

- Respecter à minima les gammes de maintenance préventive annexées au présent document, la réglementation en vigueur, les prescriptions des constructeurs, les normes et les règles de l'art du métier
- Prendre en considération les caractéristiques de l'environnement dans lequel l'équipement fonctionne ainsi que les conditions de maintenabilité et d'installation de l'équipement

Le Titulaire est responsable de la politique de maintenance mise en œuvre dans le cadre du Marché.

Dans ce cadre :

- Les opérations de maintenance préventive ne devront pas conduire à une indisponibilité des équipements durant les heures d'occupation des locaux concernés
- Les gammes de maintenance définies au Marché, devant être respectées à minima par le Titulaire, devront être complétées, sans supplément de prix :
  - o Par les prestations particulières spécifiées ci-après
  - o Par le Titulaire, si nécessaire, afin de garantir les objectifs fixés au Marché

Concernant les opérations d'entretien et de vérification annuelles : Ces dernières sont effectuées avec une tolérance telle que le délai entre deux opérations ne soit pas inférieur à onze (11) mois, ni supérieur à treize (13) mois.

Toutefois, chaque année civile du Marché doit comprendre une (1) opération d'entretien et de vérification.

Concernant les opérations d'entretien et de vérification semestrielles : Ces dernières sont effectuées sans tolérance de délai entre deux (2) visites. Chaque année civile du Marché doit comprendre deux (2) opérations d'entretien et de vérification.

Consignations électriques :

Pour les armoires et tableaux qui sont à sa charge, et dans le cadre d'éventuels travaux réalisés ou non par le Titulaire, celui-ci doit, au titre du forfait, les consignations électriques et déconsignations demandées par le Pouvoir Adjudicateur, y compris concernant les travaux réalisés par un tiers.

Installations électriques haute tension (Postes de livraison et transformation) :

Le Titulaire doit réaliser, au titre du forfait, un entretien annuel des postes de livraison et des postes de transformation des sites, conformément aux gammes de maintenance préventive annexées au présent document, à l'exception de ceux propriétés du gestionnaire du réseau de distribution d'électricité.

Dans ce cadre :

- L'entretien annuel est réalisé le samedi durant les heures ouvrées, pour l'ensemble des sites : Le Titulaire fera intervenir, au titre du forfait, du personnel opérationnel complémentaire à l'équipe de permanence imposée.
- Le Titulaire doit gérer, au titre du forfait, toutes les démarches nécessaires à la réalisation de cet entretien annuel, dont celles relatives à la coupure amont. Ces démarches intègrent notamment la gestion des services publics et du gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, ainsi que la communication et la coordination auprès des différents services du Pouvoir Adjudicateur et des occupants des sites.
- Le Titulaire doit contrôler, durant cet entretien, le démarrage et le bon fonctionnement des groupes électrogènes du Pouvoir Adjudicateur dédiés aux équipements spécifiques des laboratoires, et assurer leur dépannage si nécessaire. Le Titulaire doit également s'assurer que les cuves fioul des groupes électrogènes soient pleines, avant la réalisation de cet entretien.

Pour les transformateurs à huile, le Titulaire réalise les essais DGPT2 une fois par an en coordination avec l'entretien des cellules. Il procède également à une analyse triennale du diélectrique.

Le Titulaire a pour obligation de sous-traiter au constructeur, ou à une société agréée par ce dernier, toutes les tâches qui dépassent les limites de ses compétences.

---

## 9. Prestations particulières de maintenance corrective

---

Maintenance palliative et curative :

**Les opérations de maintenance corrective (palliative et curative) de niveau 1 à 4 inclus, définis selon la norme FDX 60-000, sont comprises au titre du forfait.**

Astreinte 24h/24 et 365 jours/an

**La mise à disposition par le Titulaire au Pouvoir Adjudicateur d'un service d'astreinte 24h/24 et 365 jours/an, tel que défini au CCTP Réalisation des prestations, est comprise au titre du forfait.**

**Les heures passées en intervention d'astreinte, intégrant tous les frais associés dont les frais de déplacement, sont comprises au titre du forfait.**

---

## 10. Moyens matériels particuliers

---

**Aucun moyen matériel autre que ceux précisés au CCTP Réalisation des prestations n'est compris au**

**titre du forfait.**

**11. Fournitures particulières**

---

Consommables et Petites fournitures

**La fourniture de l'ensemble des consommables et petites fournitures, tel que défini au CCTP Réalisation des prestations, est comprise au titre du forfait, sans limite de prix ni de quantité.**

Pièces de rechange

**La fourniture des pièces de rechange n'est pas comprise au titre du forfait : Elles feront l'objet d'une refacturation en sus conformément aux conditions financières des prestations hors forfait.**

Biens individuels

**La fourniture des biens individuels n'est pas comprise au titre du forfait : Ils feront l'objet d'une refacturation en sus conformément aux conditions financières des prestations hors forfait.**

**12. Démarche environnementale**

---

En complément des dispositions figurant au Marché, le Titulaire s'engage à respecter les dispositions définies ci-après :

Politique Achat

Le Titulaire doit se conformer, au titre du forfait, aux exigences relatives aux certifications et labels environnementaux du site objets du Marché (BREEAM IN USE, HQE EXPLOITATION, ...).

Le Titulaire doit sélectionner en priorité des fournisseurs et des fabricants ayant pris des engagements vis-à-vis du développement durable et privilégier :

- Les produits d'entretien biodégradables
- Les produits recyclables et/ou limitant les consommations d'énergie
- Les produits possédant l'Écolabel européen et/ou certifiés NF environnement
- Les fournisseurs certifiés ISO 14001

Le Titulaire tient une liste de ses fournisseurs à jour qui est tenue à la disposition du Pouvoir Adjudicateur et sur laquelle figurent ses engagements.

Gestion de l'énergie et de l'eau

Dans le cadre de ses prestations sur les sites, le Titulaire veille notamment à maîtriser les consommations d'eau.

Le Titulaire établit les consignes et procédures à destination de son personnel, afin que celui-ci soit parfaitement informé des dispositions à prendre pour maîtriser les consommations d'eau.

Le Titulaire s'engage :

- A éteindre systématiquement les lumières des locaux inoccupés
- A ne pas gaspiller l'eau
- A ne pas déverser de produits nocifs pour l'environnement à l'égout

- A ne pas utiliser de produits phytosanitaires

#### Confort des occupants

Le Titulaire doit :

- Prendre les dispositions satisfaisantes pour minimiser, lors de ses interventions, tout type de nuisance : olfactives, visuelles et acoustiques
- Prendre les dispositions techniques satisfaisantes pour limiter, lors de ses interventions, les pollutions de l'air et le dégagement de poussières
- Prendre les dispositions satisfaisantes pour gérer en direct les plaintes des parties intéressées

### **13. Charte Qualité de Services**

---

Le Titulaire doit développer une démarche de type Charte Qualité Services pour chaque site.

Cette démarche doit avoir pour objectif de :

- Véhiculer une image positive du Pouvoir Adjudicateur et du Titulaire (respect d'autrui, qualité de la présentation du personnel et du matériel, ...)
- Garantir une quiétude pour les occupants lors des interventions
- Assurer une qualité de la communication orale et écrite (intègre la gestion d'une situation de crises et/ou de tension vis-à-vis des occupants)

Le Titulaire doit former et sensibiliser son personnel et lui mettre à disposition tout le matériel adéquat.

Il doit définir des engagements ainsi que les moyens nécessaires à mettre en place pour les respecter.

La liste des engagements peut être complétée pour répondre à une exigence complémentaire de la qualité de service ou pour aider au respect des obligations du Marché.

### **Annexes**

---

#### **Annexe n°1 : Gammes de maintenance préventive**